



## JØTUL EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Jøtul ist ein renommierter Hersteller von qualitativ hochwertigen Öfen und Kaminen mit langer Lebensdauer. Mit einer Geschichte, die bis ins Jahr 1853 zurückreicht, sind wir von der Qualität unserer Produkte so überzeugt, dass wir unseren Kunden eine erweiterte Garantie ohne Aufpreis anbieten. Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Kamin von Jøtul!

### 1. Jøtul Kaminöfen - eingeschränkte Garantie

Jøtul AS garantiert, dass die äußeren Gusseisenteile und Stahlblechteile für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kaufdatum frei von Material- oder Herstellungsfehlern sind.

Sie können die Garantie auf die äußeren Gusseisenteile auf 25 Jahre verlängern, indem Sie Ihren Kauf innerhalb von drei Monaten nach dem Kauf auf [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com) registrieren lassen. Wir empfehlen Ihnen, die Garantiekarte auszudrucken und zusammen mit Ihrer Quittung aufzubewahren.

### 2. Jøtul Pelletöfen

Jøtul AS garantiert, dass die Brennkammer frei von Material- oder Herstellungsfehlern ist, und zwar für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Kaufdatum.

Jøtul garantiert für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum, dass alle anderen Teile (außer denen, die unten als nicht abgedeckt aufgeführt sind) frei von Material- oder Herstellungsfehlern sind.

### 3. Jøtul mit Zensoric-Garantie

Jøtul gewährleistet, dass die elektronischen Komponenten in Jøtul-Holzöfen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie gilt zwei Jahre ab Kaufdatum.

#### 3.1. Bedingung

Die Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass der Kaminofen von einem qualifizierten Installateur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie der Installations- und Bedienungsanleitung von Jøtul installiert wurde.

### 4. Unsere Garantie deckt nicht ab:

- 4.1. Reparatur oder Ersatz von Gegenständen, die während der Garantiezeit einem normalen Verschleiß unterliegen, oder von Gegenständen, die im Zusammenhang mit der normalen Wartung ersetzt werden müssen. Zu diesen Gegenständen gehören (aber nicht ausschließlich) Brennpfannen, Feuerroste, Schamottesteine, Beton, Rauchumlenkungen, Dichtungen und ähnliche Gegenstände, keramische Isoliermatten, Glas (Keramikglas wird nur gegen thermischen Bruch garantiert), Glasklammern und Dichtungen für Türen, Deckel und Glas, Kohlenbecken, Aschenschublade und Aschenschubladendichtungen.
- 4.2. Schäden an Lack- und Emailleoberflächen, die durch unsachgemäße Wartung oder einen nicht der Bedienungsanleitung entsprechenden Gebrauch verursacht wurden, wie z.B. (aber nicht beschränkt auf) Überfeuerung, Verwendung von ungeeignetem Brennstoff, bei Holzöfen z.B. Treibholz, für Holzöfen wie Treibholz, imprägniertes Holz, Bretterabfälle, Spanplatten, Briketts, Pappe oder zu feuchtes oder nasses Holz, und für Pelletöfen wie feuchte oder nasse Pellets, oder Pellets, die nicht den Anforderungen der Norm UNI EN 14961-2, DIN, DIN+, ONORM 7045, ITEBE CHARTER oder NF GRANULES entsprechen. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung für den Betrieb.



- 4.3. Schäden durch unsachgemäße Installation, die nicht mit den in der Bedienungsanleitung enthaltenen Installationsanweisungen oder den örtlichen und/oder nationalen Brand- und Bauvorschriften übereinstimmen.
- 4.4. Schäden, die durch unautorisierte Änderungen, Modifikationen, Gebrauch, Reparatur oder Verwendung von Nicht-Originalteilen verursacht wurden.
- 4.5. Schäden an der Emaillierung, einschließlich Abplatzungen, Risse, mechanischer oder chemischer Abrieb, Risse, Blasenbildung oder Verfärbungen und Flecken oder Rost, die durch hohe Luftfeuchtigkeit oder salzhaltige Luft verursacht werden.
- 4.6. Schäden, die während der Lagerung bei einem Händler, beim Transport oder bei der Installation entstanden sind.
- 4.7. Produkte, die von nicht autorisierten Verkäufern in Gebieten verkauft werden, in denen Jøtul ein selektives Vertriebssystem betreibt.
- 4.8. Damit verbundene Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Transport, Reisen, Arbeit, Betriebsausfall oder indirekte, beiläufige, Folge- oder ähnliche Schäden.
- 4.9. Für Pelletöfen: Geräusche, die durch Ausdehnung oder Einziehen von Materialien aufgrund von Erwärmung oder Abkühlung entstehen, gelten nicht als Mangel.

## **5. Reparatur und Ersatz**

Jøtul repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen alle Teile, die nach Meinung von Jøtul unter diese Garantie fallen.

Reparierte Produkte und Ersatzartikel werden innerhalb der Garantiezeit des Kaminofens repariert.

Jøtul ändert sein Produktportfolio von Zeit zu Zeit. Jøtul kann ein defektes Produkt durch ein Ersatzprodukt ersetzen, das von Jøtul als qualitativ und preislich im Wesentlichen gleichwertig eingestuft wird, einschließlich eines Ersatzofens mit ähnlicher Heizleistung.

## **6. Keine Einschränkung der Verbraucherrechte**

Diese Garantie schränkt Ihre Rechte, gemäß der nationalen Gesetzgebung über den Verkauf von Verbrauchsgütern, nicht ein.

## **7. Gültigkeit und Kommunikation**

Diese Garantie gilt für Käufe, die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums getätigt wurden.

Alle Ansprüche müssen innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung eines Mangels an Ihren örtlichen Jøtul-Vertragshändler gerichtet werden. Siehe Liste der Importeure und Händler auf unserer Website [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com)